



*Vrijwilligersbeleid wijkgemeente Zuidwest
Protestantse Gemeente Den Haag*

1. Inleiding

Wijkgemeente Zuidwest

De wijkgemeente Zuidwest is onderdeel van de Protestantse Gemeente Den Haag en is geworteld in de protestant-christelijke traditie.

Er zijn drie locaties rond de kerkgebouwen Abdijkerk, Bosbeskapel en Shalomkerk. Zuidwest heeft één kerkenraad. Veel zaken worden op locatieniveau geregeld.

Vrijwilligerswerk

Als gangbare definitie van vrijwilligerswerk geldt: “Werk dat in enig georganiseerd verband onverplicht en onbetaald wordt verricht ten behoeve van anderen of de samenleving” (bron: PEP Den Haag).

Vrijwilligersbeleid

Dit beleidsplan wil duidelijkheid geven aan het kerkbestuur en aan de vrijwilligers hoe met vrijwilligers gewerkt wordt binnen Zuidwest. Met als doel het stimuleren van de inzet van vrijwilligers, het bevorderen van de tevredenheid en het plezier van de vrijwilligers en het, waar mogelijk, vergroten van de kwaliteit van het vrijwilligerswerk. Daarnaast kan het beleid dienen ter voorkoming van onduidelijkheid, conflicten en ongelijke behandeling.

Vrijwilligersbeleid is het geheel aan voorwaarden dat nodig is om vrijwilligers binnen een organisatie tot hun recht te laten komen en hun eigen doelstellingen te laten nastreven op een zodanige manier dat de doelstellingen van de organisatie daarmee gediend worden.

2. Visie

Visie Zuidwest

De wijkgemeente Zuidwest onderschrijft de visie van de Protestantse Gemeente Den Haag:

We geloven in God, in het geschenk van zijn Zoon Jezus Christus en in de leiding van de Heilige Geest.

De Bijbel is in dit geloof onze inspiratiebron.

We streven ernaar om zichtbaar present te zijn als kerkelijke gemeenschap: dat mensen iets zien van ons geloof, onze bezieling en ons werken aan gerechtigheid.

We hopen dat mensen worden aangetrokken om in of verbonden met onze geloofsgemeenschap mee te doen.

Visie vrijwilligerswerk

Binnen Zuidwest is ieder lid en elke bezoeker op eigen wijze betrokken bij het ontdekken van het geheim van God. Er wordt naar gestreefd een ieder de gelegenheid te bieden zich te ontwikkelen. Tijdens en na de kerkdiensten, in het groepswork en tijdens cursussen leren mensen elkaar vaak goed kennen. Het beleid van de kerkenraad is er op gericht om te bereiken dat ieder gemeentelid zich vrijwillig en naar vermogen inzet voor de opbouw van de kerk en van onze gemeente. Het vrijwilligerswerk draagt bij aan het gevoel een gemeenschap te vormen. Voor het goed verlopen van alle activiteiten in de kerk, is het werk van de vrijwilligers absoluut noodzakelijk.

3. Positie van vrijwilligers

Positie binnen Zuidwest

De coördinatie van het vrijwilligerswerk vindt plaats op de betreffende locatie, bij voorkeur door een lid van de locatielcommissie die in zijn/ haar taak ondersteund wordt door de diverse aanspreekpunten in de kerkenraad en in commissies, werkgroepen, projecten etc. etc.

Rechten en plichten

De vrijwilliger heeft recht op:

Een zorgvuldig intakegesprek. Vooraf ontvangt de vrijwilliger een korte omschrijving van de taak of taken met daarbij een geschatte tijdsinvestering.

Een inwerkperiode met begeleiding.

Informatie, begeleiding en scholing (indien gewenst en noodzakelijk) voor een goede uitvoering van het vrijwilligerswerk.

Een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering (de Haagse polis).

Het doen van aanbevelingen en suggesties over (de inhoud van) de vrijwilligersfunctie, bij de locatielcommissie of bij de kerkenraad.

Een zorgvuldige behandeling van de persoonlijke gegevens zoals voorgeschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Het is vanzelfsprekend dat de vrijwilliger:

De visie van de wijkgemeente Zuidwest onderschrijft.

De afgesproken activiteiten verricht.

Zich onthoudt van mededelingen aan derden over vertrouwelijke zaken die hem of haar als vrijwilliger bekend zijn geworden. Dit geldt ook na beëindiging van de vrijwilligersfunctie.

Bereid is tot samenwerking en overleg.

Groepen vrijwilligers

In de kerkelijke organisatie zijn drie groepen vrijwilligers werkzaam:

De ambtsdragers (ouderlingen, diakenen en ouderling-kerkrentmeesters).

Zij worden bevestigd in het ambt tijdens een kerkdienst en beloven zich bij de uitvoering van hun taak, te zullen houden aan de in de kerkorde vastgestelde bepalingen. Zij worden aangesteld voor een periode van vier jaar met mogelijke verlengingen tot twaalf jaar.

De taakdragers. Zij vervullen bestuurlijke-, pastorale-, diaconale- en beheerstaken.

Zij worden niet bevestigd, maar beloven ten overstaan van de gemeente zich te houden aan de geheimhouding zoals die voor ambtsdragers geldt.

Voor hen is geen vaste aanstellingsperiode vastgelegd. De samenwerking met een taakdrager kan echter op ieder moment door de kerkenraad beëindigd worden, als daar naar het oordeel van de kerkenraad voldoende redenen voor zijn.

Overige vrijwilligers.

Met hen worden afspraken bij voorkeur schriftelijk vastgelegd.

De samenwerking met deze vrijwilligers kan op ieder moment door de locatiecommissie of door de kerkenraad beëindigd worden, als daar zwaarwegende redenen voor zijn.

Verzekering

De Haagse Polis is een gratis verzekering van de gemeente Den Haag (de VNG vrijwilligersverzekering). Vrijwilligers zijn verzekerd voor: Aansprakelijkheid van de vrijwilligers. Aansprakelijkheid van de organisatie.

Bestuursaansprakelijkheid. Ongevallen. Persoonlijke eigendommen.

Rechtsbijstand. Zie www.pepdenhaag.nl/haagsepolis

Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)

In Zuidwest wordt van een vrijwilliger verwacht een VOG te kunnen overleggen indien de vrijwilliger

- werkzaam is in het jeugdwerk
- werkzaam is in functies welke door de kerkenraad worden aangewezen.

4. Binnenhalen

De zondagse kerkdiensten vormen het kloppende hart van de gemeente Zuidwest. Ze kenmerken zich door een klassieke, verzorgde liturgie. (Beroeps)musici zorgen voor muziek van hoge kwaliteit. Soms exposeren beeldende kunstenaars en houden zo het gesprek met de cultuur op gang. Niet alleen op zondag is er leven in de kerkgebouwen, ook doordeweeks zijn er allerlei activiteiten. De diensten en de activiteiten zijn gericht op ontmoeting, inspiratie en de reflectie op levensvragen. Het is een absolute voorwaarde dat geschikte vrijwilligers worden aangetrokken die kunnen aansluiten bij deze visie en uitgangspunten.

Wervingskanalen

De meeste werkgroepen, commissies e.d. zorgen zelf voor aanvulling van de vrijwilligers als er vacatures ontstaan. Ambtsdragers, taakdragers en leden van de redactie van het wijkblad Samenklank worden door de kerkenraad benoemd. De ambtsdragers worden, indien er geen wettige bezwaren uit de gemeente worden aangedragen, vervolgens in een kerkdienst bevestigd.

Daarnaast zijn wervingskanalen:

- Voordracht door de predikanten
- De bijeenkomsten voor nieuwe leden
- Een oproep plaatsen in Samenklank of de zondagsbrieven
- Publicatie van een vacature op de website(s)
- Mond-tot-mond reclame.

Bekend is dat tegenwoordig veel potentiële vrijwilligers op zoek zijn naar incidenteel vrijwilligerswerk. Deze groep leent zich uitstekend om in te zetten bij het bemensen van eenmalige projecten/ evenementen.

Selectiecriteria

Hierbij kan gekeken worden naar facetten als motivatie, betrokkenheid, open mind, communicatie en beschikbaarheid.

Doelgroepenbeleid

De bezigheden van vrijwilligers binnen Zuidwest zijn zeer divers. Met de werving en selectie van nieuwe vrijwilligers wordt hier rekening mee gehouden om zo goede matches te kunnen maken.

Kennismakingsgesprek

Eén of twee vertegenwoordiger(s) van het beoogde vrijwilligerswerk (eventueel in het bijzijn van een vertegenwoordiger van de locatiecommissie voert/ voeren het kennismakingsgesprek met een nieuwe vrijwilliger. In deze eerste kennismaking wordt meer verteld over de organisatie en de visie van Zuidwest op het vrijwilligerswerk.

5. Begeleiden

Vrijwilligers hebben behoefte aan en recht op goede begeleiding. Het helpt de vrijwilliger zich te ontwikkelen en steeds beter te gaan functioneren. Het draagt bij aan het gevoel “er bij te horen”. Om dit te bereiken vinden er regelmatig (evaluatie)gesprekken plaats.

Aanspreekpunt voor de vrijwilliger

Binnen iedere commissie, werkgroep etc. is iemand beschikbaar als contactpersoon/ aanspreekpunt voor de vrijwilliger. De predikanten en leden van de kerkenraad kunnen ook als aanspreekpunt fungeren.

Contactpersoon

Het belangrijkste werk van een contactpersoon is meeleven met het gemeentelven in het wel en wee. Contactpersonen fungeren ook als oren en ogen van de predikanten en in pastorale aangelegenheden schakelen zij dezen in. Een contactpersoon kan dus ook aanspreekpunt voor de vrijwilligers zijn (zie boven).

Contactpersonen melden mutaties binnen de commissie, werkgroep etc. bij (de scriba van) de kerkenraad.

Een contactpersoon kan zo nodig ieder jaar een begroting indienen. De penningmeester van de locatie laat daarna weten welk bedrag beschikbaar is om onkosten of andere terugkerende uitgaven te bekostigen.

Introductie

Tijdens het kennismakingsgesprek met de contactpersoon krijgt de vrijwilliger informatie over de organisatie van het werk binnen Zuidwest en over de beoogde vrijwilligersfunctie.

Registratie

De gegevens van de vrijwilliger worden vastgelegd, uiteraard met inachtneming van de voorwaarden welke worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

6. Belonen

Vieringen, attenties en regelingen

De aandacht voor de persoon achter de vrijwilliger is heel belangrijk. Een vriendelijk praatje, interesse tonen, denken aan de verjaardag en andere belangrijke gebeurtenissen in het leven van de vrijwilliger zijn voorbeelden die maken dat de vrijwilliger zich "gezien" voelt en dit vergroot het verantwoordelijkheidsgevoel. In principe wordt er geen materieel blijk van waardering gegeven.

Vrijwilligersbijeenkomsten

Op iedere locatie wordt jaarlijks een vrijwilligersavond of id. georganiseerd. Naast het gezelligheidsaspect kan er dan ook ruimte zijn om zaken te bespreken. Tevens is dit het podium om vrijwilligers in het algemeen te bedanken. Nieuwe vrijwilligers worden aan de anderen voorgesteld en er kan afscheid genomen worden van wie met zijn taak gestopt is. Het geven van bloemen of een andere kleine attentie behoort dan tot de mogelijkheden.

Kortingspas PEP

Vrijwilligers die in Den Haag wonen, kunnen via "Denhaagdoet/credits" diverse aantrekkelijke aanbiedingen en vrijwilligersacties op het gebied van wellness, winkels, restaurants en kunst & cultuur ontvangen. In het bijzonder wordt ook gewezen op de webwinkel van PEP Den Haag, waar men als vrijwilliger toegang toe heeft.

Vergoedingen

Vrijwilligers ontvangen geen vergoeding. Kosten die gemaakt worden om het werk als vrijwilliger te kunnen doen, worden vergoed na voorafgaande toestemming van de locatiecommissie. Zo nodig overlegt deze commissie met de kerkrentmeester.

7. Beëindigen

Afrondingsgesprek

Behalve het beëindigen van het werk van de vrijwilliger na het aflopen van de afgesproken periode, kunnen er verschillende andere redenen zijn waarom de vrijwilliger besluit te stoppen. Het is altijd van belang om te weten wat de reden van vertrek is. Door open te staan voor de inbreng van de vrijwilliger wordt kennis verkregen om beter in te spelen op de behoeften van de vrijwilligers. Om deze reden wordt er naar gestreefd een afrondingsgesprek te voeren met de vertrekkende vrijwilliger.

Onvrijwillige beëindiging

Bij het niet goed functioneren van de vrijwilliger, wordt dit in een evaluatiegesprek met de betrokkene besproken. Bij dit gesprek zijn de contactpersoon namens de locatiecommissie en/of iemand namens de kerkenraad aanwezig. De uitkomst kan zijn, dat besloten wordt tot directe beëindiging van de inzet van de vrijwilliger. Voorwaarde is dat het niet functioneren van betrokkene al eerder met de vrijwilliger besproken is.

Nazorg

Indien een vrijwilliger besluit te stoppen, mag hij/ zij rekenen op nazorg (door één van de predikanten) als de betrokkene daar behoefte aan blijkt te hebben.

8. Evaluatie

Regelmatig zal er een vrijwilligersonderzoek worden uitgevoerd. De uitkomsten zullen worden gebruikt om het vrijwilligersbeleid te verbeteren.

Dit vrijwilligersbeleid is geformuleerd door Henk Valstar, scriba. Dit is gebeurd in overleg met mevr. Marijke van Weelden, consulente bij PEP (Kenniscentrum voor organisaties in Den Haag).

Dit beleid is vastgesteld in de vergadering van de wijkkerkenraad Zuidwest van 25 juni 2020.